

Anthem HealthKeepers Plus cumple las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos contra las personas debido a su:

- Raza
- Color
- Origen nacional
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Eso significa que no lo excluiríamos o trataremos de manera distinta debido a estas cosas.

Comunicarnos con usted es importante

Para personas con discapacidades o que hablan un idioma distinto al inglés, les ofrecemos estos servicios sin costo alguno:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Materiales escritos en letras grandes, audio, electrónicos y otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en el idioma que usted habla
- Materiales escritos en el idioma que usted habla

Para recibir estos servicios, llame al número de Servicios al Miembro que está en su tarjeta de identificación al 800-901-0020 (Medallion Medicaid, FAMIS) o 855-323-4687 (CCC Plus); TTY 711.

Sus derechos

¿Cree que no recibió estos servicios o que discriminamos contra usted por los motivos listados arriba? De ser así, puede presentar una queja (un reclamo). Preséntela por correo, correo electrónico, fax o teléfono:

HealthKeepers, Inc. for Anthem HealthKeepers Plus
Attention: Civil Rights Coordinator for Discrimination Complaints
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466-2429
Teléfono: 800-901-0020 (Medallion Medicaid, FAMIS) o 855-323-4687 (CCC Plus); TTY 711.
Fax: 855-832-7294
Correo electrónico: grievancesandappeals-hkp@anthem.com

¿Necesita ayuda para presentar la queja? Llame a nuestro coordinador de derechos civiles al número que aparece arriba. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- **En la web:** ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de reclamo, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.